

GRADUADO ED. SECUNDARIA

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Jose Antonio García Díaz	2
02. Adrián Rossa Tobalina	6
03. Fernando Berzal Díaz	9
04. Mónica Montoro Hinojosa	12
05. Estefanny Andrea Cabrera Godoy	15

01 Jose A. García

Parte 0. Intro

Hola, Jose Antonio.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres ESO. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Jose Antonio García Díaz

Lugar de residencia – Rivas-Vaciamadrid

Edad – 36

Puesto de trabajo – Trabajo en una editorial

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Lo conocí buscando por Google academias donde prepararme para sacar el graduado.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Me informé en varias escuelas, pero esta fue la que más me convenció.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Para mejorar laboralmente, para poder acceder a puestos de trabajo donde tener el graduado en ESO es un requisito imprescindible.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Si consigo sacarme el título sí, porque puedo optar a ofertas que lo exigen.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

01

Lo mismo que me cuesta ahora: la falta de tiempo. Hay días que apenas puedo abrir un libro de lo tarde o lo cansado que llego a casa.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El precio y las reseñas positivas que encontré en Google.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque eran más caras y no me gustó tanto lo que me contaron.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La atención personalizada, sin duda.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Ahora por tema de covid entiendo que no se puede, pero lo ideal sería tener algo de seguimiento presencial. Al ser todo online a veces falta algo de refuerzo.

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy bastante satisfecho, lo recomendaría.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, realmente no.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo previsto, en cuanto acabe este, empezar otro. Me gustaría prepararme para Entrenador Deportivo.

Parte 2. Información personal

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en el departamento logístico de una editorial jornada completa.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría algo más estable y con mejores horarios. No sé si una oposición o algo público que me garantice una seguridad.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

01

La falta de tiempo para estudiar y la falta de motivación, porque llego muy cansado del trabajo. Me cuesta encontrar energía para dedicarle a esto.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago bastante deporte, me gusta estar con mi mujer y con mi hija, y poco más.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Realmente mi pareja, que es muy luchadora.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco, una hora máximo al día.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, sobre todo Instagram y prensa deportiva. Algún juego online.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi mujer y con mi hija.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, espero que os haya ayudado.

[Agradecimiento]

02 Adrián Rossa

Parte 0. Intro

Hola, Adrián.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres ESO. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Adrián Rossa Tobalina
Lugar de residencia – Griñón, Madrid
Edad – 17
Puesto de trabajo – No trabaja

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Porque mi madre me habló de la academia, me dijo que podría ser un buen método para sacarme la ESO y aquí estoy.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

No valoramos otras opciones. Nos decidimos directamente por esta porque el año pasado ya estuve en una academia de Fuenlabrada, pero no me sirvió para nada. La decisión la tomé con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque es importante tener el graduado para poder trabajar de mayor, si no voy a estar bastante fastidiado.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Creo que sí, porque esto es necesario para tener un buen trabajo. Ahora estudio todas las mañanas de 10 a 15, y así creo que lo voy a poder sacar.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No hubo nada que me hiciera dudar... Mi madre me matriculó aquí.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues que creo que me va a ayudar a sacarme el graduado.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegamos a descartar otros cursos.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las clases telepresenciales y el seguimiento con la tutora. Aunque me sirven más las clases, que las veo todos los días.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

Las telepresenciales, los libros de texto y la mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no lo veo necesario, con lo que hago me sirve.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, ahora mismo no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

De momento todo muy bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estuve en otra academia presencial, pero no me sirvió.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo previsto hacer un grado medio de Imagen y sonido.

Parte 2. Información personal

02

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, solo estudio.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Ahora no trabajo, pero lo que me gustaría de verdad es ser militar. Esto es un sueño que tengo desde pequeño.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Me cuesta mucho estudiar, creo que no lo voy a conseguir.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estar con mis amigos, jugar al fútbol, jugar a la Play... Lo típico.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, por supuesto. Porque es una luchadora, es la que nos ayuda en todo, la que nos da de comer, todo.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

La verdad es que no mucho... Por las noches, sobre todo, unas 4 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube, Whatsapp, Instagram.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 Fernando Berzal

Parte 0. Intro

Hola, Fernando.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres ESO. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Fernando Berzal Díaz

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 20

Puesto de trabajo – ETT Mozo almacén, ahora mismo no.

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por un anuncio en Instagram. Vi que había plazas para estudiar para militar y me registré para que me dieran información.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

No llegué a comparar con otras escuelas, porque ya me dieron la información completa, me dijeron que quedaban pocas plazas y solo investigué un poquito y ya me decidí. Lo consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque quiero entrar en el Ejército, y necesito tener el graduado.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, porque es un requisito para ser militar, que es lo que me gusta. Mi madre también lo es y sé que es algo que da estabilidad, y que además te puedes especializar.

03

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La verdad es que no dudé, solo dudé de mí mismo, no tenía toda la confianza en poder sacármelo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo que me ofrecían la posibilidad de sacarme el graduado y me acompañaban en el proceso.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a descartar otros cursos.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El acompañamiento y seguimiento de la tutora. Me da pautas que me sirven.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

De momento solo los libros de texto y algún otro libro que me recomienda la tutora. Y los exámenes tipo test.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no tengo acceso a mucho más ahora mismo. Me gustaría poder ver las clases, pero por ahora no puedo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Poder entrar en las clases telepresenciales, porque todavía no he alcanzado el nivel. Además de que yo esperaba tener clases presenciales.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Bueno, lo que ya he dicho. Mucho más no sé por ahora...

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

(Duda mucho) Es una escuela que me ayuda a sacarme la ESO y a seguir con lo de militar. De momento no tengo mucha opinión, si te digo la verdad.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estuve en una escuela para mayores, con 18, pero vi que un amigo se lo sacaba por pruebas libres y me pareció mejor idea.

03

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

La verdad es que no.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo no trabajo. Hago trabajos esporádicos a través de una ETT.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Todo. Tener un trabajo más fijo, para empezar, más estable. Tener una rutina diaria, que es algo que echo mucho de menos.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

Sacarme la ESO, creo que no tenerlo es lo que me está cerrando puertas.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Quedar con mi chica, jugar a videojuegos, quedar con amigos.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

El novio de mi madre, que estuvo en el Ejército del Aire y ahora está en administración de Moncloa, y me gusta la vida que tiene.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 6-8 horas al día. Sobre todo si no salgo de casa.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Pues... Youtube, Instagram, Twitch.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi padre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

04 Mónica Montoro

Parte 0. Intro

Hola, Mónica.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres ESO. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Mónica Montoro Hinojosa

Lugar de residencia – Granada

Edad – 42

Puesto de trabajo – Autónoma, propietaria de una peluquería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academia para estudiar el grado de Técnico en Peluquería, y necesitaba sacarme antes el graduado.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

La verdad es que no comparé, me gustó lo que me ofrecieron cuando llamé para pedir información. Lo consulté con mi marido.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque trabajo muchas horas y a mí me gusta mucho la enseñanza. Siempre tengo alumnos de prácticas en la peluquería y me gusta mucho.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

A nivel de conocimientos me ayuda mucho, además de que he mejorado en el trato con la clientela gracias a lo que he aprendido.

04

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada, la verdad. Quizá el dinero, pero creo que está bien invertido.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La accesibilidad, poder hacerlo online, es cómodo y compatible con un trabajo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Todo. Me gusta todo, estoy contenta con todo.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Cuando estaba con las pruebas libres para la ESO usaba mucho la plataforma, lo hacía todo ahí. Ahora uso sobre todo los libros y el servicio de mensajería con la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Ahora mismo no me hacen falta. A veces veo alguna clase online, pero no es necesario. Antes usaba mucho la plataforma, pero ahora ya no.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Lo único que me siguen mandando los correos de las PL de ESO, y ya lo he aprobado. Sin embargo de lo que estudio ahora no me llega la información, la tengo que buscar por mi cuenta.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Ya se lo he recomendado a mucha gente, porque estoy muy satisfecha.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estudié Peluquería por academia privada hace años, solo eso.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

04

En principio no. Cuando termine esto no sé si tendré tiempo.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en mi peluquería a jornada completa.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría orientarme hacia la docencia y mejorar los horarios.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sobre todo que tengo una niña de 3 años y trabajo casi mañana y tarde a diario, así que me cuesta mucho encontrar tiempo para estudiar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho practicar deporte, salir a correr, pero no tengo mucho tiempo libre.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Ahora mismo no se me ocurre... Muchas madres de mi entorno, quizá, que luchan por superarse a sí mismas.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Máximo 1 hora al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram y Facebook- y prensa.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y mi hija.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

05 Estefanny Cabrera

Parte 0. Intro

Hola, Estefanny.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres ESO. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Estefanny Andrea Cabrera Godoy

Lugar de residencia – Tarrasa

Edad – 23

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba buscando un sitio donde poder estudiar, porque ahora mismo estoy con visa de turista aquí en España, y era difícil encontrar un lugar donde me aceptasen.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Consulté con otras, pero me exigían el certificado de residencia. Lo hablé con mi familia.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque quiero un trabajo estable y trabajar en lo que me gusta, que es Enfermería.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Creo que sí. Ya tengo algo de conocimiento y experiencia (trabajé cuidando ancianos), así que sacar el título aumenta mis posibilidades de tener un contrato y regularizar mis papeles.

05

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El coste, lo primero. Pero tuve la ayuda de mi familia y me decidí a hacerlo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Principalmente que no era un requisito tener el permiso de residencia.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No me permitían matricularme por no tener los papeles.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La plataforma y todos los contenidos online. Ayuda a comprender el tema en profundidad, ayuda a que quede todo más claro.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros y los vídeos de las tutoras. Por el momento solo eso.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por el momento con esto me arreglo, no necesito nada más.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, encuentro que está bien.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que por el momento no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy satisfecha con el servicio que ofrecen.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, no he hecho otros cursos antes.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Yo continuaría con Enfermería en CT, porque ya conozco el método.

Parte 2. Información personal

05

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo actualmente.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo poder acceder a contratos y trabajos estables en el ámbito que me gusta.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Por ahora, conseguir el permiso de trabajo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta estudiar, dedico mi tiempo a formarme. Hace unas semanas tuve un accidente, así que ahora mismo paso mucho tiempo en casa y puedo hacerlo.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Yo misma (ríe).

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Calculo que unas 4-5 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales - Instagram, Whatsapp. También lo uso para hacer búsquedas en Google, sobre todo relacionadas con mis estudios, y Youtube.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre, su esposo y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro